

Pilkington Automotive Romania SA

Informare cu privire la Protectia Datelor Personale

In care va informam despre protectia datelor Dvs, ca vizitator al paginii noastre de web, cu privire la noul regulament de protectie a datelor personale GDPR valabil din 25.mai 2018.

1. Principiile de baza cu privire la prelucrarea si protectia datelor?

Compania noastra se ghideaza dupa urmatoarele principii de baza:

- a) Datele personale ale Dvs le tratam in mod etic si legal, si in mod transparent ptr Dvs.
- b) Datele personale le colectam pentru scopuri bine definite, legale si nu le utilizam in alte scopuri decat cele bine definite
- c) Datele personale colectate de noi sunt potrivite si relevante, si sunt reduse la minim necesar ptr functionarea afacerii
- d) Compania noastra face tot posibilul incat datele colectate sa fie corecte si la zi, iar cele care nu sunt corecte sa le corectam sau sa le stergem
- e) Datele personale le pastram pana la satisfacerea nevoi ptr care au fost colectate
- f) Prin implementarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate asiguram protectia datelor personale impotriva furtului, deteriorarii sau transmiterii catre terti.

Compania noastra datele Dvs personale

- a) Prin acordul si consintamintul Dvs liber, legat de scopul precis si minim necesar, le colecteaza, le ordoneaza, stocheaza si utilizeaza
- b) In anumite cazuri colectarea datelor Dvs personale se bazeaza pe cerinte legale, caz in care va instiintam despre acest aspect
- c) In anumite cazuri datele Dvs personale este necesar companiei noastre, sau le leaga de interesele unui tert, de exemplu dezvoltarea, sau protectia paginii noastre de web

2. Cine suntem ?

Adresa Companiei : Calea Dorobantilor nr.128, Cluj Napoca

Pagina noastra de web: www.pilkington.ro

Telefon: *9900

E-mail: GDPR@nsg.com

Cod fiscal: RO7484994

NR ORC: J12/1219/1995

În temeiul articolului 37. GDPR societatea noastră nu este obligată să desemneze un ofițer care se ocupă de protecția datelor.

Ofiterul responsabil cu protectia Datelor este: Istvan Berszan

Compania noastra pentru a putea deservi clientii in mod profesionist- colecteaza urmatoarele date personale de la clienti:

NUME	ADRESA	ACTIVITATE
		<i>IT</i>
		<i>Furnizarea spațiilor de stocare</i>
		<i>Întreținerea și prelucrarea bazelor de date, realizarea rapoartelor</i>

Dacă dorim să schimbăm persoanele care prelucrează datele, modificările vor fi înregistrate în materialul nostru informativ.

Date procesate de Compania noastra:

Denumirea activitatii si scopul procesarii datelor	Motivul	Date procesate	Termen	Nr evidenta
<p>Vizitarea site-ului Scopul constă în asigurarea funcționării siteului conform destinației și la un nivel înalt de calitate, Verificarea și îmbunătățirea calității serviciilor noastre, Identificarea vizitatorilor site-ului de rea-credință, care atacă siteul nostru, Cuantificarea vizitatorilor, Scopuri statistice</p>	<p>Interesul legitim al societății noastre</p>	<p>Adresă IP Data accesării siteului Datele subpaginilor accesate, Tipul sistemului de operare și al browserului utilizat de Dvs.</p>	<p>.... luna</p>	
<p>Înregistrare pe site Scopul nostru constă în</p>	<p>acceptare</p>	<p>Numele de familie,</p>	<p>Până la ștergerea înregistrării,</p>	

oferirea unei experiențe complete de utilizator Notificare despre întreruperea funcționării, modificarea contactelor societății etc.		prenumele Adresa de e-mail Număr telefon	respectiv până la retragerea acceptării	
Gestionarea problemelor, reclamațiilor Identificarea și răspunsul la reclamații	Obligație legală	Numele complet Adresa e-mail Telefon Adresa de corespondență Alte mesaje personale	5 ani	
	•			

Pe pagina de web va solicitam datele personale doar in cazul in care doriti sa va inregistrati, sau doriti sa participati la diferite campanii.

Datele personale comunicate prin inregistrare sau prin serviciile de marketing noi nu le legam, iar autentificarea persoanelor nu reprezinta un scop al companiei.

Intrebarile referitoare la datele Dvs personale o puteti adresa la adresa de mail: istvan_berszan@ro.nsg.com, sau prin posta, iar raspunsurile noastre le vom trimite in termen de 3 zile lucratoare sau in cel mult 1 luna la adresa pusa la dispozitia noastra.

3. Ce sunt Cookie-urile si cum le gestionam?

Cookie-urile (cookie-urile) sunt fișiere de date de mici dimensiuni (în continuare: cookie-uri), care prin site, adică prin utilizarea site-ului vor penetra calculatorul Dvs., pentru că browserul Dvs. le salvează și le stochează. Majoritatea browser-ilor, care sunt cel mai des utilizate (Chrome, Firefox etc.) acceptă și aprobă descărcarea și utilizarea cookie-urilor, depinde de Dvs., dacă prin modificarea setărilor browserului le veți refuza sau le veți interzice, respectiv Dvs. puteți să ștergeți cookie-urile deja stocate pe calculatorul Dvs. Puteți

obține informații detaliate despre utilizarea cookie-urilor accesând din meniu paginile de ajutor.

Există cookie-uri, care nu necesită acordul Dvs. prealabil. Site-ul nostru vă oferă o informare scurtă cu ocazia primei vizite pe site-ul nostru, cum ar fi autentificarea, mijloace multimedia, echilibrarea traficului, cookie-urile de servire care sprijină personalizarea suprafeței de utilizare, respectiv cookie-urile de siguranță axate pe utilizator.

Societatea noastră Vă va informa la începutul primei vizite pe site-ul nostru referitor la cookie-urile care necesită acceptul dvs. – dacă gestionarea datelor începe odată cu vizitarea site-ului – și vom solicita acordul Dvs.

Prezenta societate nu utilizează și nu avizează cookie-uri prin care terțe persoane vor putea colecta datele dumneavoastră fără acordul dvs.

Acceptarea cookie-urilor nu este obligatorie, dar prezenta Societate nu răspunde dacă în lipsa acceptării cookie-urilor site-ul nostru nu funcționează conform așteptărilor.

Ce fel de cookie-uri utilizăm?

Tipul	Denumire	Accept	Descriere	Scopul	Validitate
<i>Cookie-uri de sistem</i>		<i>Nu necesită</i>	<i>Cookie-ul de sesiune al firewall-ului (paravanei de protecție) aplicației web, care servește la prevenirea abuzurilor împotriva hiperlinkurilor</i>	<i>Asigurarea funcționării paginii de internet</i>	<i>Încheierea sesiunii de navigare</i>
<i>Cookie-uri de urmărire</i>		<i>necesită</i>	<i>Pentru personalizare</i>	<i>Reținerea setărilor Dvs. Creșterea eficienței serviciilor noastre</i>	<i>..... zile</i>
<i>Cookie-uri de urmărire (provin de la terțe persoane)</i>		<i>Nu necesită</i>	<i>Identificarea sesiunilor și a vizitatorilor noi, se salvează prin serviciul de urmărire web Google Analytics</i>	<i>Pe parcursul vizitării paginii web se conectează la serviciile terțelor</i>	<i>.... minute</i>

				<i>persoane (de ex. Google)</i>	

Vă puteți informa detaliat despre cookie-urile provenite de la terțe persoane (third party cookie) <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, precum și despre protecția datelor <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu>

4. Ce trebuie să știm despre gestionarea datelor referitoare la site-ul nostru?

Dumneavoastră ne puneți la dispoziție voluntar datele personale cu ocazia înregistrării sau pe parcursul menținerii relațiilor cu prezenta Societate, de aceea vă rugăm să acordați atenție sporită veridicității, corectitudinii și exactității datelor, pentru că Dvs. răspundeți de datele personale. Datele incorecte, imprecise sau cu lipsuri ar putea împiedica utilizarea serviciilor noastre.

Dacă Dvs. ne furnizați datele personale ale altor persoane, atunci noi considerăm, că Dvs. sunteți îndreptățit la furnizarea datelor altor persoane.

Dvs. puteți retrage gratuit acceptul privind gestionarea datelor

- Prin ștergerea înregistrării,
- Prin retragerea acceptului privind gestionarea datelor, respectiv
- Prin retragerea sau solicitarea blocării acceptului privind gestionarea sau utilizarea oricărei informații, care trebuie completată în mod obligatoriu pe parcursul înregistrării.

Ne angajăm la înregistrarea retragerii acceptului dvs. – din motive tehnice – în termen de ... zile, dar vă atragem atenția că în vederea îndeplinirii obligațiilor juridice sau în vederea validării intereselor noastre legitime, vom putea administra anumite date și după retragerea acceptului.

În cazul utilizării unor date personale care ne pot deruta, respectiv dacă vreun vizitator comite o infracțiune sau atacă sistemul prezentei Societăți, atunci prin încetarea înregistrării vizitatorului respectiv vom șterge și datele acestuia, sau – în caz de nevoie – le vom păstra în vederea stabilirii răspunderii civile sau pe perioada derulării procedurii penale.

5. Alte întrebări privind gestionarea datelor

Vom comunica datele Dvs., doar în cadrul legal, iar în ce privește operatorii noștri de date, asigurăm prin stabilirea unor condiții contractuale, ca ei să nu utilizeze datele Dvs. personale în scopuri contrare acordului Dvs. Celelalte informații se găsesc la punctul 2.

Societatea noastră nu comunică datele țărilor străine.

Judecătoriile, procuratura sau alte autorități (de ex. poliția, direcția fiscală, Autoritatea Națională de Protecția Datelor și de Libertatea Informațiilor) se pot adresa prezentei societăți în vederea oferirii informațiilor, comunicării datelor sau punerii la dispoziție a anumitor documente. În aceste cazuri noi trebuie să îndeplinim obligațiile de furnizare a datelor, dar doar în proporția necesară scopului menționat în adresa autorității competente.

Colaboratorii și angajații prezentei Societăți, care participă la gestionarea și/sau prelucrarea datelor, sunt îndreptățiți într-o proporție prestabilită – dar cu sarcina de a păstra confidențialitatea datelor – să cunoască datele Dvs. personale.

Vom proteja datele Dvs. personale prin instrucțiuni tehnice corespunzătoare și de altă natură, totodată asigurăm securitatea datelor, punerea la dispoziție a datelor, le vom proteja în așa fel, încât persoanele neîndreptățite să nu aibă acces la aceste date, să nu aibă posibilitatea să le modifice, să le deterioreze, să le publice, să le utilizeze ilicit.

În cadrul instrucțiunilor din cadrul organizației verificăm accesul fizic la documente, ținem în permanență cursuri de perfecționare angajaților noștri, iar documentele pe suport de hârtie sunt închise și corespunzător păzite. În cadrul demersurilor tehnice utilizăm secretizarea, protecția parolei și software pentru combaterea virusurilor. Totodată vă atragem atenția că transmiterea datelor prin internet nu poate fi considerată transmitere absolut sigură. Prezenta societate va face tot posibilul pentru securizarea procedurilor, dar nu ne asumăm răspunderea totală pentru transmiterea datelor prin site-ul nostru, dar în vederea datelor intrate în prezenta Societatea respectăm niște reguli stricte în vederea securizării datelor Dvs. și împiedicării accesului ilicit la date.

Referitor la problemele de securitate, contăm pe sprijinul Dvs., ca veți păstra parola care permite accesul dvs. pe site-ul nostru, și nu veți divulga parola nimănui.

6. Care sunt drepturile Dvs. și remediul juridic?

Privitor la gestionarea datelor Dvs.

- Puteți solicita o informare,
- Puteți solicita corectarea, modificarea, completarea datelor personale administrate de prezenta societate,
- Puteți protesta împotriva gestionării datelor, și puteți solicita radierea sau blocarea datelor (cu excepția gestionării obligatorii a datelor),
- Vă puteți adresa instanței,

- Puteți să depuneți plângere la autoritatea de supervizare, respectiv puteți începe o procedură: anspdcp@dataprotection.ro

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

- Sediul: B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti
- Adresa de corespondență: B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti
- Telefon: +40.318.059.211, +40.318.059.212
- Fax: +40.318.059.602
- E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- Site: <https://www.dataprotection.ro>

La cererea Dvs. vă putem informa referitor la datele gestionate și prelucrate de către prezenta societate sau de către operatorii noștri de date mandatați

- Despre date,
- Sursa datelor,
- Scopul și temeiul legal al gestionării datelor,
- Durata gestionării datelor, sau dacă acest lucru nu este posibil, despre principiile stabilirii acestui termen,
- Numele, adresa operatorilor de date și activitatea acestora legată de gestionarea datelor,
- Consecințele, efectele incidentelor de protecția datelor, demersurile noastre privind evitarea și prevenirea acestor incidente, respectiv
- Temeiul juridic și persoanele la care am transmis datele Dvs. personale.

Vă vom furniza aceste informații în cel mai scurt timp de la înaintarea cererii, adică în zile (maxim într-o lună). Informația este gratuită, exceptând cazul când Dvs. deja ați înaintat în cursul anului curent o cerere privind oferirea acestor informații. Vă vom returna sumele pe care Dvs. deja le-ați achitat, dacă am gestionat ilicit datele dumneavoastră, sau cererea privind informarea a avut drept rezultat corectarea datelor. Refuzăm informarea doar în cazurile stabilite în lege, cu menționarea legii respective, remediului juridic, posibilităților de adresare Autorității.

Prezenta societate va anunța privind corectarea, blocarea, categorisirea și radierea datelor personale, va anunța toate persoanele cărora le-a transmis deja datele în vederea gestionării datelor, exceptând cazul când omiterea notificării nu lezează dreptul Dvs. legitim.

Dacă nu rezolvăm în termen de zile (maxim într-o lună) cererea Dvs. referitoare la corectarea, blocarea sau ștergerea datelor, atunci vă vom anunța în scris – cu acordul dvs. – electronic motivul refuzului, și vă vom informa privind remediul juridic și posibilitatea de a vă adresa Autorității.

Dacă Dvs. protestați împotriva gestionării datelor Dvs. personale, atunci vom analiza protestul în cel mai scurt timp, adică în 15 zile (maxim într-o lună) și vă vom informa în scris despre decizia noastră. Dacă noi conchidem că protestul Dvs. este întemeiat, atunci vom înceta gestionarea datelor - inclusiv preluarea și transferul altor informații -, datele vor fi blocate, și vom comunica faptul protestului și demersurile aferente persoanelor, la care am predat datele dvs. personale mai devreme, și care sunt obligați să facă demersuri în vederea validării dreptului dvs. de a protesta.

Putem refuza solicitarea dvs., dacă vom dovedi, că gestionarea datelor este motivată de motive legitime obligatorii, care primează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs., sau care sunt legate de prezentarea, validarea sau protecția solicitărilor juridice. Dacă Dvs. nu sunteți de acord cu decizia noastră, respectiv dacă nu respectăm termenul, atunci Dvs. vă puteți adresa instanței în termen de 30 de zile de la comunicarea deciziei sau de la ultima zi a termenului.

Procesele privind protecția datelor cad sub incidența instanțelor, procesul poate fi intentat – conform alegerii persoanei interesate – la instanța de care aparține domiciliul sau reședința acesteia. Cetățeanul străin se va adresa autorității de supervizare de care aparține domiciliul lui.

Vă rugăm, ca înainte să vă adresați autorității de supervizare sau instanței să vă adresați prezentei Societăți – în vederea încheierii unei convenții și rezolvarea cât mai rapidă a problemei survenite.

7. Care sunt principalele legi care guvernează asupra activității noastre?

- Regulamentul 2016/670 (GDPR) eliberat de Parlamentul și Consiliul European privind gestionarea datelor personale ale persoanelor fizice

8. Modificarea informării privind gestionarea datelor

Prezenta societate își menține dreptul să modifice prezenta Informare de gestionarea datelor, dar va anunța corespunzător persoanele interesate. Informațiile privind gestionarea datelor se publică pe site-ul <https://pilkington.ro/contact>

Cluj Napoca, 23 mai 2018.